

MEETING & GREETING

Den japanischen Gast begrüßen, mit der wortkargen Kundin im Lift ins Gespräch oder mit dem Vielredner beim Businesslunch zur Sache kommen. Das ist möglich. Entspannter Small Talk, korrekt begrüßen und vorstellen, inklusive Titel und Anrede, Sie oder Du, Vortritt lassen, Umgang mit Visitenkarten, Dos & Don'ts im Kundenkontakt etc. - Kenntnisse der internationalen Business Etikette unterstützen den professionellen Auftritt.

WINING & DINING

Die Einladung zum Essen ist weltweit ein wichtiger Bestandteil der Pflege von Geschäftsbeziehungen. Ob als Gast oder als Gastgeber ist es grundsätzlich von Vorteil, die internationalen Tischsitten zu kennen. Wann mit dem Essen beginnen? Mit dem Glas anstossen oder nicht? Wo gehört die Serviette hin, wenn der Tisch kurz verlassen wird? etc. Bei der Einladung zum Essen oder zum Stehempfang, im Restaurant oder im privaten Rahmen, entscheidet die Organisation massgeblich über Erfolg oder Nichterfolg. Einladungsschreiben, Menüwahl und passende Getränke/Weine, lokale und internationale Gepflogenheiten, die Tischordnung, das Personal sowie Tischreden oder Toasts – mit vorausschauender Planung gelingt die entspannte Einladung und wird das Pannenrisiko minimiert.

DRESSCODES & STYLING

Was heisst Smart Casual? Wie locker darf das Outfit beim Firmenausflug sein? Ist Rot eine Businessfarbe? Und was sagen Schuppen auf dem Revers oder die Parfumwolke aus? Offizielle und inoffizielle Dresscodes, Corporate Dresscodes, Kleidersprache und der erste Eindruck – der Kleidungsstil wird als Kommunikationsmittel oft unterschätzt. Die richtige Kleidung zeugt von Professionalität.

SEMINARE – WORKSHOPS – TRAININGS – REFERATE

Die Themen Meeting & Greeting, Wining & Dining, Dresscode & Styling bieten wir kundenspezifisch einzeln oder kombiniert in Form von halb-, ganz- oder mehrtägigen Seminaren, Workshops oder Trainings an. Auf Wunsch halten wir ausserdem Referate im Rahmen von Konferenzen, Inhouse-Schulungen oder Kundenanlässen.

UNSERE KOMPETENZ

Wir vermitteln, was wir international erprobt haben und täglich praktizieren: Unsere Erfahrung basiert auf über 25 Jahren auf dem diplomatischen Parkett in West- und Osteuropa, Asien, Afrika, Australien und Südamerika, über 30 Jahre in der Hotellerie und 15 Jahre Tätigkeit in den Bereichen Etikette, Auftreten und Dress Codes.



Daniel Senn - Tunis

Über 30 Jahre internationale Erfahrung im Hotelmanagement sowie 20 Jahre Eventorganisation für Schweizer Auslandvertretungen als mitausreisender Partner; lebte in den USA, Saudi Arabien, Tschechien, Thailand, Australien, Brasilien, Nigeria, Spanien und seit 2017 in Tunesien

Barbara Zehnder - Stockholm

Seit 2003 Image Coaching für Unternehmungen und Einzelpersonen; über 25 Jahre praktische Anwendung der internationalen Etikette als Partnerin eines Schweizer Diplomaten; lebte in der Schweiz, Belgien, Südkorea, Österreich, Ukraine und seit 2015 in Schweden



Wir freuen uns darauf, unser Wissen und unsere Erfahrungen zu Ihrem Nutzen einzusetzen - Deutsch, Englisch, mit Charme, Humor und zahlreichen Beispielen aus unserer langjährigen Praxis.