

MEETING & GREETING

Hur tar du emot en japansk gäst? Hur engagerar du en reserverad person i en diskussion? Får du en pratsam person att komma till punkt? Vem stiger först in i en restaurang? Hur växlar du visitkort? Lär dig att hantera de här situationerna smidigt. Utnyttja small talk för att ta emot och introducera gäster med korrekta titlar och hälsningsfraser. Lär dig förstå hur man gör och inte gör i affärssammanhang. En gedigen kunskap om den internationella affärsvärlden och diplomatisk artighet ger din yrkesstatus ett starkt stöd.

WINING & DINING

En lunch eller middagsinbjudan är ett accepterat sätt i hela världen för att fördjupa och förbättra affärskontakter. Det är viktigt att du, som gäst eller värd, känner till de vedertagna bordsskicken. När skall man börja äta? Ska man klinga i glasen när man skålar? Var skall man placera servietten om man måste avlägsna sig från bordet under måltiden? Lyckade middags- eller cocktailbjudningar, antingen hemma eller på restaurang, kräver en noggrann planering. Lär dig mera om inbjudningar, val av personal, menyer och drycker. Lär dig om nationella och internationella seder och bruk, sittordning, utbringande av skål och mycket annat. En väl gjord förhandsplanering ger dig tid och möjlighet att koncentrera dig på tillställningens verkliga syfte och att genomföra den elegant och smidigt.

DRESS CODES & STYLING

Vad betyder "smart casual"? Hur ledigt kan du klä dig för en personalträff? Kan man bära rött i affärssammanhang? Vad ger du för intryck om du anländer i ett parfymmoln eller med mjäll på axlarna? Vilka är de officiella och inofficiella klädkoderna i allmänna och affärssammanhang? Vi kanske undervärderar klädernas betydelse - rätt vald klädsel ger signaler om proffsighet. Ligger det något i talesättet "Kläderna gör mannen"?

SEMINARS – WORKSHOPS – TRAINING – COACHING – PRESENTATIONS

Vi erbjuder utbildning, workshoppar och individuell handledning omfattande en eller flera dagar. Vi ger gärna en presentation om dessa frågor på era interna möten, era kongresser och era kundevenemang

OUR DNA

Tillsammans har vi 25 års erfarenhet av diplomatliv i Väst- och Östeuropa, Asien, Afrika, Australien, Syd- och Nordamerika och 30 års erfarenhet av hotell- och restaurangvärlden. Vi har också 15 års erfarenhet av etikett, uppförande och VIP-tjänster. Vi lär ut en kompetens som bygger på den dagliga och omfattande erfarenheten vi har inom den internationella diplomat- och affärsvärlden.



Daniel Senn - Tunis

Har över 30 års karriär på ledande poster i hotellmanagement och 20 års erfarenhet av diplomatliv som UD-medföljare. Har bott och arbetat i USA, Saudi-Arabien, Tjeckien, Thailand, Australien, Brasilien, Nigeria och Spanien. Bor sedan 2017 i Tunisien.

Barbara Zehnder – Stockholm

Har 15 års erfarenhet av handledning i professionell framtoning både på individuell och företagsnivå och 25 års erfarenhet av diplomatliv som UD-medföljare. Har bott och jobbat i Schweiz, Belgien, Sydkorea, Österrike, Ukraina och nu, sedan 2015, i Sverige.



Vi delar gärna med oss våra kunskaper och färdigheter så att också ni får nytta av dem. Vi gör det på engelska eller tyska med charm, humor och konkreta exempel som flera års erfarenhet har gett oss.