

## **Leggere e scrivere**

di Paolo Di Stefano

*lunedì 23 settembre 2024*

### **How to Meet, Host & Dress di Barbara Zehnder e Daniel Senn Versus Verlag, Zurigo**

Questo libro, una sorta di galateo internazionale del secondo millennio, scritto originariamente in tedesco nel 2020, è stato poi tradotto in inglese. Gli autori suggeriscono al lettore delle regole di comportamento per avere stile e successo ovunque, in qualsiasi situazione.

Stile e successo? Ho riflettuto un po' prima di proporre al forum questo libro. La prima una parola del passato, la seconda ha una forte connotazione di rampantismo. Però poi mi sono detta, forte della mia esperienza, terminata ma non dimenticata di PROOOOF, che tornare a parlare di educazione anche in senso formale, non sarebbe poi troppo sbagliato. E magari significativo e utile. Essere a proprio agio perché si conoscono le abitudini e le esigenze di chi incontriamo "ovunque", anche questo non è male.

Si potrebbe aggiungere che l'apparente vanità, frivolezza, fatuità, leggerezza dell'argomento stride oggi con quanto di tremendo leggiamo sulle pagine dei giornali. Ma io amo la varietà che i libri regalano alla mia vita. Per questo ve ne parlo. Essere persone educate vuol dire vivere meglio: "Good manners make it easier for people to live and work together. They are an expression of respect and appreciation in dealing with others" (13) Seguono sia una spiegazione della differenza tra protocollo e etichetta e un breve excursus storico su come da sempre gli uomini siano stati consapevoli dell'importanza delle regole di comportamento. Le ritroviamo nelle massime del vizir egiziano Ptahhotep, nell'insegnamento di Confucio, nel Cortigiano di Baldassar Castiglione e nel galateo dei ragazzi di Erasmo da Rotterdam.

Gli argomenti trattati in altrettante sezioni sono quelli del titolo

- How to meet

Come premessa, tenere presente che ci sono paesi ( Svizzera, Paesi Scandinavi, Australia, Paesi Bassi) con un concetto di gerarchia piatta, per cui poca importanza è accordata all'ordine di precedenza nella comunicazione, mentre in altri paesi (in Asia, Europa dell'Est, Medio Oriente, Sud America, Africa) con una struttura gerarchica alta, una distanza notevole tra persone importanti e gente qualunque è considerata naturale.(15)

Tra i tanti punti: negli incontri e nei saluti l'età è più importante del genere(16)-niente baciamani bagnaticci-ricordare che nella cultura islamica la mano sinistra non viene usata per salutare, mangiare, o ricevere- mani sudaticce? teniamo un fazzoletto vicino per asciugarle- in Ucraina uomini e donne non hanno la consuetudine di darsi strette di mano.

In alcuni paesi con strutture gerarchiche molto definite, porgere la mano con il dorso all'ingiù è espressione di profondo rispetto.(18)

Abbracci e baci quando ci si incontra? Sono considerati parte di un rituale d'incontro amichevole in molte regioni del mondo (19) A questo punto, devo però ammettere che io stessa trovo buffo vedere in TV persone con ruoli politici di peso ( che magari non si sopportano) preferire abbracci e baci ad una sobria stretta di mano.

Prima di incontrare qualcuno, cercare di avere un'idea della sua cultura, (senso dell'umorismo e ironia possono essere mal recepite).

Insomma tenere sempre presente dove siamo e con chi siamo.

- How to host: come ospitare: secondo orari e format diversi , tenere conto delle esigenze dietetiche degli invitati, meglio inviare i fiori prima dell'incontro, NON fare regali pretenziosi, costosi, tornarsene a casa quando solo dell' acqua viene servita e la conversazione langue, come salutare e ringraziare, questione mance, comportamenti a tavola, discorsi e brindisi. Seguono diverse schede di informazioni utili per un cocktail, un pranzo, un buffet e dei consigli sulla scelta del menu e delle bevande, sulle diete vegetariane e vegane, su allergie e intolleranze.

- How to dress: vestiti casual e formali, maschili, femminili, per ogni occasione. Non trascurare i dettagli: meglio pochi gioielli che molti, per quanto riguarda il vestiario in ambito lavorativo tenere conto di dove si lavora. In Danimarca i jeans vanno bene per un incontro di affari, in Giappone questo è impensabile. (171) In ogni modo sempre di più i codici di abbigliamento stanno mutando a favore del" business casual", informale, comodo e disinvolto.

A fine libro, in appendice, diverse schede, liste di controllo su cosa fare per pianificare un evento, sui criteri per selezionare il luogo, per le prenotazioni, sui punti a cui pensare quando si riceve a casa propria o al ristorante, su quando si fanno delle scelte eco-sostenibili, su come gestire i rifiuti. Altre schede riguardano: le restrizioni alimentari dovute alle religioni, gli allergeni, le dimensioni delle bottiglie di vino. Infine una corposa bibliografia.

Un accenno alla facilità con cui si accede ai vari contenuti. Il libro è organizzato come una guida turistica di semplice e rapida consultazione. Ho trovato divertenti e utili i riquadri rosa che danno informazioni sul background storico, sul contesto internazionale, sull'esperienza personale degli autori in situazioni particolari.

di Alessandra de Cupis

<https://forumcorriere.corriere.it/leggere-e-scrivere/2024/09/23/meet-host-dress-di-barbara-zehnder-e-daniel-senn-versus-verlag-zurigo1/>